



TECHNICAL SERVICE BULLETIN

Number: DE-TSB-PPW-2016-015

Symptom: MH 3M_MH 4M Serviceintervall manuell zurücksetzen

Date: 20.09.2016

Urgency: General

Author: Jesper Gade

Urgency:



HIGH: Rework needs to be done immediately



MEDIUM: Rework needs to be done by next possible occasion



LOW: Rework to be done if necessary



GENERAL: General information

SYMPTOM:

Serviceintervall muss mit dem Nilfisk Service Tool zurückgesetzt werden.

PRODUKTE:

MH 3M & MH 4M

SYSTEM:

Kontrollsystem

THEMA:

Es ist nicht möglich, den Serviceintervall von Hand zurück zu setzen. Serviceintervall kann ausschließlich mit dem Nilfisk Service Tool zurückgesetzt werden.

URSACHE:

Die Software war bei der Einführung nicht dafür gemacht, um ein manuelles Zurücksetzen des Serviceintervalls zu ermöglichen.

ECN:

1005376

PRODUKTIONS ABSTELLMAßNAHMEN:

Die Produktion hat eine neue Software für die Platine entwickelt.

Number: DE-TSB-PPW-2016-015**Symptom:** MH 3M_MH 4M Serviceintervall manuell zurücksetzen**Date:** 20.09.2016**Urgency:** General**Author:** Jesper Gade**Urgency:****HIGH:** Rework needs to be done immediately**MEDIUM:** Rework needs to be done by next possible occasion**LOW:** Rework to be done if necessary**GENERAL:** General information**PRODUKTIONS EINFÜHRUNGSDATUM UND/ODER SERIENNUMMER:**

Einführungsdatum: 29. August 2016

Seriennummer: 3520163000774

FELD ABHILFEMAßNAHMEN:

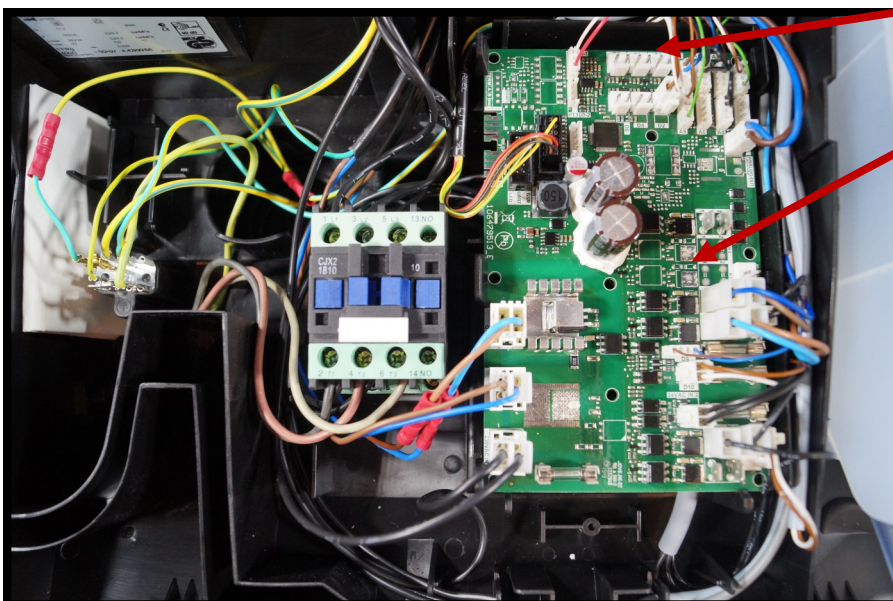
Die Anleitung, wie der Wartungsintervall manuell zurückzusetzen ist und wie man die Nachlaufzeit aktiv/deaktiv schaltet, wird in den Seiten 3-5 erklärt.

Falls diese Funktion gewünscht wird und das Gerät vor S/N: 3520163000774 produziert wurde, muss ein Softwareupdate auf die Steuerplatine über das Nilfisk Service Tool eingespielt werden.

Die neue Softwareaktualisierung, welche im Nilfisk Service Tool zu finden ist, lautet:

106509206_Rev-B_NEO-SW-3784_P13_Type0x0D03_HPW_MH-x.zip**BENÖTIGTE ERSATZTEILE ODER KITS:**

Brückenstecker für Manuelle Wartungsintervalle : 101221031

BILDER DER KOMPONENTEN:Eingang D1 & D3 für
Brückenstecker

Platine in E-Box

Urgency:



HIGH: Rework needs to
be done immediately



MEDIUM: Rework
needs to be done by
next possible occation

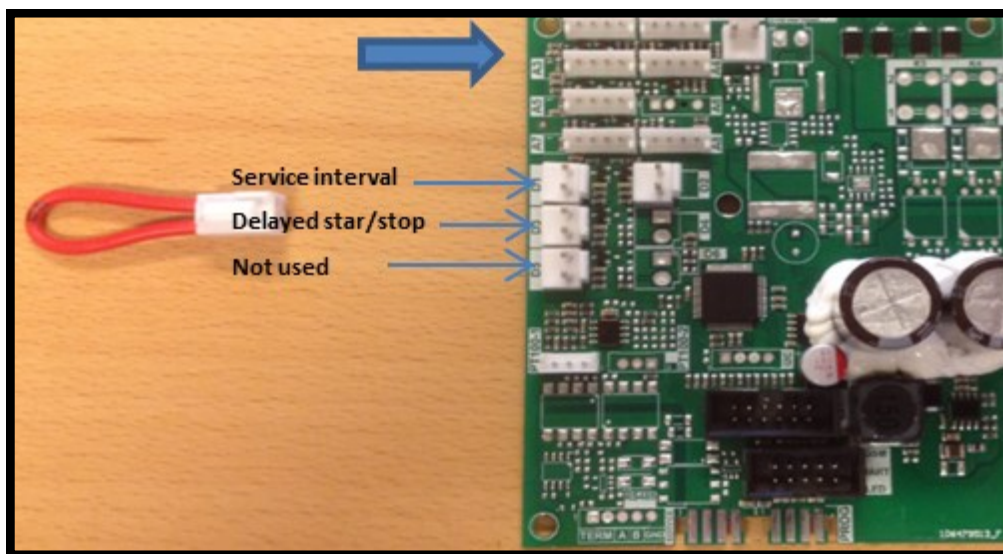


LOW: Rework to be done
if necessary



GENERAL: General
information

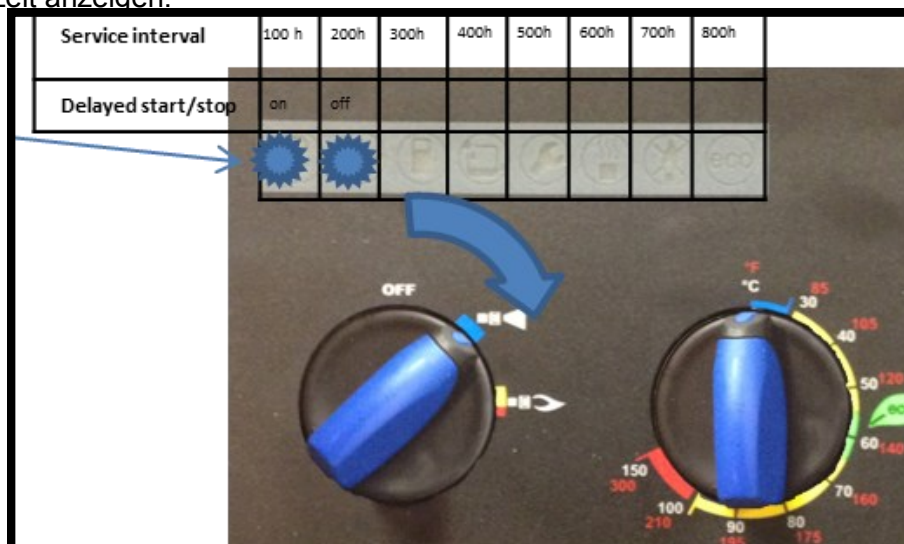
1. Auswahl welcher Parameter verändert werden soll. D1 (Serviceintervall) oder D3 (Nachlaufzeit). NUR ein Parameter kann zeitgleich verändert werden!



2. Start der Maschine im Kaltwasserbetrieb. Maschine startet nicht, aber die LED's zeigen Einstellwerte der Parameter an.

In diesem Fall ist der einzustellende Parameter "Serviceintervall" (Eingang D1) und die Einstellung liegt bei 200h.

Wenn die Einstellung "Nachlaufzeit" (Eingang D3) wäre, würde ein Leuchten der ersten LED eine aktive Nachlaufzeit anzeigen. Ein Leuchten der zweiten LED würde eine deaktivierte Nachlaufzeit anzeigen.



Urgency:



HIGH: Rework needs to be done immediately



MEDIUM: Rework needs to be done by next possible occasion



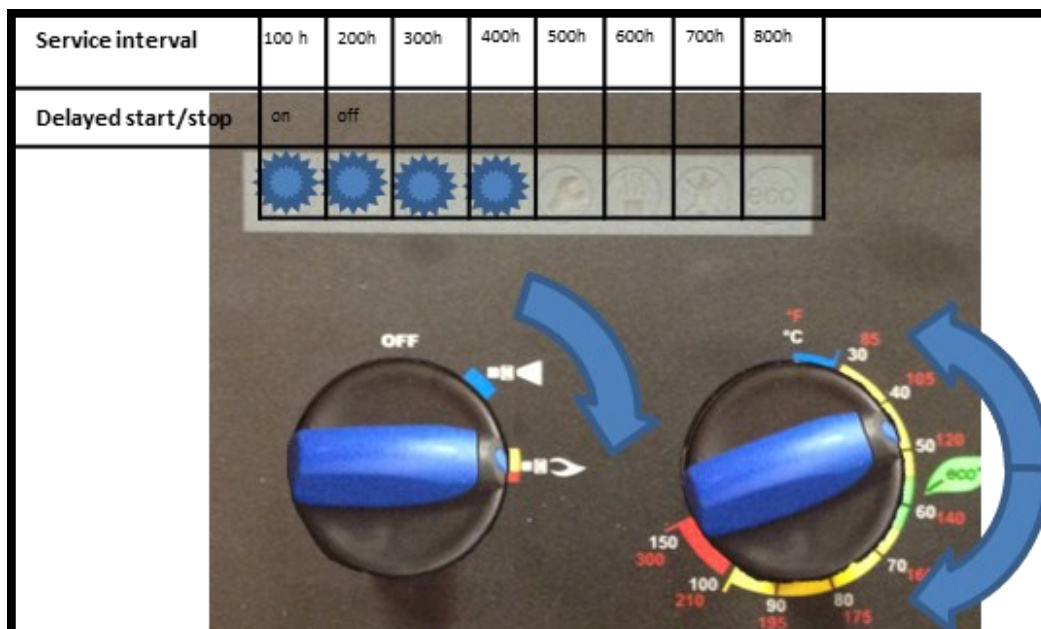
LOW: Rework to be done if necessary



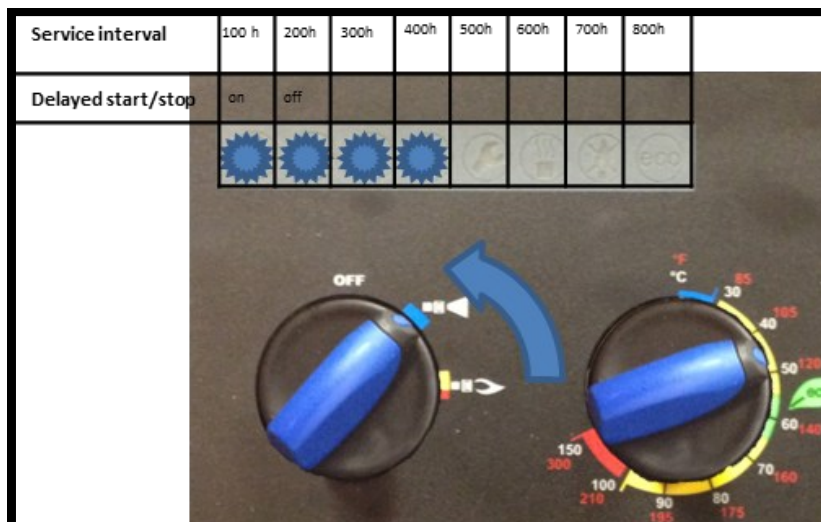
GENERAL: General information

3. Auf Warmwasserbetrieb schalten und die Temperatureinstellung verwenden, um die Wartungsintervalle einzustellen. (In diesem Fall 400 Stunden)

Die Servicewarnleuchte wird durch das Erhöhen der Zeit auch zurückgesetzt.



4. Auf Kaltwasserbetrieb schalten um die Einstellungen abzuspeichern.
Sollte die Einstellung falsch vorgenommen worden sein, wiederholen Sie Punkt 3.



Number: DE-TSB-PPW-2016-015**Symptom:** MH 3M_MH 4M Serviceintervall manuell zurücksetzen**Date:** 20.09.2016**Urgency:** General**Author:** Jesper Gade**Urgency:****HIGH:** Rework needs to be done immediately**MEDIUM:** Rework needs to be done by next possible occasion**LOW:** Rework to be done if necessary**GENERAL:** General information

5. Nach Beendigung der Einstellung, Maschine ausschalten und Brückenstecker entfernen.
6. Die Einstellung ist nun beendet.

